Список стандартов (добавить в литературу):

1. ГОСТ Р 50646-94 "Услуги населению. Термины и определения"
2. ГОСТ Р 52142-2003 «СОЦИАЛЬНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ НАСЕЛЕНИЯ. Качество социальных услуг. Общие положения».
3. ГОСТ Р 52143-2003 «СОЦИАЛЬНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ НАСЕЛЕНИЯ. Основные виды социальных услуг».
4. ГОСТ Р 52495-2005 «СОЦИАЛЬНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ НАСЕЛЕНИЯ. Термины и определения».
5. ГОСТ Р 52496-2005 «СОЦИАЛЬНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ НАСЕЛЕНИЯ. Контроль качества социальных услуг».
6. ГОСТ Р 52497-2005 «СОЦИАЛЬНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ НАСЕЛЕНИЯ. Система качества учреждений социального обслуживания».
7. ГОСТ Р 52498-2005 «СОЦИАЛЬНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ НАСЕЛЕНИЯ. Классификация учреждений социального обслуживания».
8. ГОСТ Р 52882-2007 «СОЦИАЛЬНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ НАСЕЛЕНИЯ. Специальное техническое оснащение учреждений социального обслуживания».
9. ГОСТ Р 52883-2007 «СОЦИАЛЬНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ НАСЕЛЕНИЯ. Требования к персоналу учреждений социального обслуживания»
10. ГОСТ Р 52885-2007 «СОЦИАЛЬНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ НАСЕЛЕНИЯ. Документация учреждений социального обслуживания».